

# Regulamin świadczenia przez DP Polska S.A. usług drogą elektroniczną

obowiązujący od dnia 01 kwietnia 2025 roku

## I. Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy działający pod adresem [www.dominospizza.pl](http://www.dominospizza.pl) jak również w aplikacji mobilnej Domino's Pizza („Serwis”), prowadzony jest przez DP Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Dąbrowiecka 30, 03-932 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000359582, NIP: 524-27-12-882, REGON: 142473501, numer BDO: 000030244, kapitał zakładowy 90 217 843,00 złotych wpłacony w całości (dalej: „DP”).
2. Użytkownik ma możliwość kontaktu z DP w każdy z poniższych sposobów:
  - a) pod adresem: DP Polska S.A., ul. Dąbrowiecka 30, 03-932 Warszawa;
  - b) pod numerem telefonu: 22 210 10 00.
3. Niniejszy regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.dominospizza.pl](http://www.dominospizza.pl), jak również w aplikacji mobilnej Domino's Pizza („Aplikacja”), warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz warunki przesyłania informacji handlowej, a także odpowiedzialność DP za wady produktów i tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Serwis umożliwia Użytkownikom przeglądanie w sieci Internet ofert produktów dostępnych w pizzeriach Domino's prowadzonych przez DP i jej franczyzobiorców **zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu** oraz składanie zamówień na dostępne w nich produkty z dostawą lub odbiorem własnym. Korzystając z Serwisu Użytkownik ma również możliwość składania zamówień na produkty dostępne w pizzeriach Pizza Dominium by Domino's prowadzonych przez Dominium S.A. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Dąbrowiecka 30, 03-932 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000295921, NIP: 525-241-56-19, REGON: 141180636, o kapitale zakładowym w wysokości 8 328 434,00 zł w całości opłaconym (dalej: „Dominium”), w ramach wspólnej oferty DP i Dominium.
5. Franczyzobiorcy DP prowadzą działalność pod nazwą handlową „Domino's Pizza”, ale są to niezależni przedsiębiorcy, którzy samodzielnie ustalają obowiązujące ceny produktów w prowadzonych przez nich lokalach.
6. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. Płatność za zamówione produkty w pizzeriach określona jest zawsze szczegółowo w podsumowaniu zamówienia.
7. Usługa polegająca na złożeniu zamówienia przeznaczona jest dla osób fizycznych mających pełną zdolność do czynności prawnych, tj. mających ukończone 18 lat, jak i dla osób fizycznych

posiadających ograniczoną zdolność do czynności prawnych, tj. osoby fizyczne między 13-tym a 18-tym rokiem życia, lecz wyłącznie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego, np. rodzica.

8. Informację o produktach, dostępności i cenie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy. Zamówienie z obowiązkiem zapłaty w pizzerii oznacza zawarcie Umowy pomiędzy pizzerią (tj. DP albo podmiotem należącym do sieci franczyzowej DP albo Dominium), a Użytkownikiem. Po złożeniu zamówienia z obowiązkiem zapłaty, Użytkownik otrzyma potwierdzenie jego przyjęcia za pośrednictwem e-mail wraz z dokładnymi danymi dotyczącymi pizzerii i podmiotu realizującego zamówienie.
9. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu Usługi, przy użyciu strony [www.dominospizza.pl](http://www.dominospizza.pl) lub Aplikacji jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
10. Użytkownik nie może umieszczać w serwisie treści bezprawnych.

## **II. Wymagania techniczne**

1. W celu otrzymywania Usługi Użytkownik musi być wyposażony w odpowiednie urządzenia końcowe (telefon, komputer, tablet) wraz z połączeniem do Internetu.
2. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, przeglądarki Chrome, Safari, Edge, Firefox, Opera w możliwie najnowszej wersji.
3. Korzystanie z Serwisu w ramach Aplikacji może być uzależnione od zainstalowania odpowiedniego oprogramowania wymaganego przez dostawcę systemu operacyjnego, w ramach którego działa urządzenie mobilne Użytkownika lub jego aktualizacji.
4. Koszty połączenia urządzenia mobilnego z Internetem wynikają z umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a odpowiednim operatorem telekomunikacyjnym.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w niektórych miejscach ze względu na słabą jakość połączenia z Internetem lub jego brak, Serwis na urządzeniach mobilnych może nie działać poprawnie lub być niedostępny.
6. DP zastrzega sobie możliwość czasowego braku dostępności do usług świadczonych w Serwisie co może być spowodowane, w szczególności koniecznością prowadzenia niezbędnych prac serwisowych.
7. DP działa z najwyższą starannością, aby zapewnić poprawne działanie Serwisu, a także minimalizować ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. W celu zwiększenia bezpieczeństwa przy korzystaniu z Serwisu DP zaleca, aby Użytkownicy korzystali z urządzeń posiadających stale aktualizowane oprogramowanie, w tym oprogramowanie antywirusowe.

8. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności, w szczególności używania cookies zawiera Polityka Prywatności Administratora dostępna dla wszystkich Użytkowników na stronie: <https://www.dominospizza.pl/polityka-prywatnosci>.

### **III. Korzystanie z serwisu**

1. Korzystanie oraz rejestracja Konta przez Użytkowników Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Serwis jest przeznaczony dla konsumentów tj. osób fizycznych dokonujących z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
3. Składanie zamówień poprzez Serwis jest możliwe po dokonaniu rejestracji dla Użytkowników zalogowanych jak i bez dokonywania rejestracji. DP zachęca Użytkowników do rejestracji w Serwisie. Niektóre usługi lub elementy Serwisu mogą być dostępne tylko dla Użytkowników zarejestrowanych.

### **IV. Rejestracja i konto**

1. Rejestracja następuje poprzez:
  - a) wypełnienie przez Użytkownika formularza Rejestracji dostępnego w Serwisie poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
  - b) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
  - c) przesłanie przez Administratora wiadomości z prośbą o aktywację Konta na podany w formularzu Rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika;
  - d) aktywację Konta poprzez kliknięcie przez Użytkownika w link zamieszczony w wiadomości przesłanej przez Administratora.
2. Podczas procedury Rejestracji podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu założenia Konta niezbędne jest podanie imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej przez Użytkownika oraz wybór Loginu i Hasła.
3. Użytkownik może utracić możliwość posługiwania się Loginem podanym w formularzu Rejestracji, jeżeli aktywacja Konta nie zostanie dokonana w terminie 24 godzin od otrzymania wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
4. W przypadku pozytywnej rejestracji DP utworzy konto Użytkownika, w którym przechowywać będzie jego ustawienia konfiguracyjne oraz dane podane przez niego w czasie rejestracji, historię zamówień oraz ulubione produkty. Dane te będą niewidoczne dla innych Użytkowników.
5. Utworzenie Konta jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem w przedmiocie świadczenia usług na warunkach przewidzianych w Regulaminie.

6. Świadczenie usług przez Usługodawcę w ramach konta w Serwisie ma charakter bezterminowy, jednakże Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć Konto i tym samym rozwiązać umowę z Administratorem będąc zalogowanym na swoim Koncie poprzez wybranie odpowiedniej opcji, lub poprzez przesłanie swojego oświadczenia w tym zakresie za pomocą poczty elektronicznej na adres: [dane.osobowe@dominospizza.pl](mailto:dane.osobowe@dominospizza.pl).

## **V. Zamówienia i płatność**

1. W celu zamówienia produktu przez użytkownika niezalogowanego w Serwisie, powinien on podać swoje imię, nazwisko adres e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz adres do dostawy, a także wybrać sposób płatności. Szczegółowy proces zamówienia wygląda następująco:
  - a) Wybranie przycisku „Zamów z dostawą” bądź „Zamów z odbiorem” w Serwisie.
  - b) Przy wyborze „Zamów z dostawą” („Dostawa”), wypełnienie formularza zamówienia i wskazanie następujących danych: wybranie miejscowości, ulicy i numeru budynku oraz mieszkania (gdy ma zastosowanie), telefonu kontaktowego, adresu e-mail oraz instrukcji dla dostawcy; w przypadku gdy DP nie oferuje dostawy pod wskazany przez Użytkownika adres, przy zamówieniach składanych przez stronę [www.dominospizza.pl](http://www.dominospizza.pl) Serwis zaproponuje Użytkownikowi najbliższy lokal, w którym będzie możliwość osobistego odbioru złożonego zamówienia, zaś gdy zamówienie składane jest przez Aplikację, Użytkownik zostanie poinformowany, że wskazany adres znajduje się poza obszarem dostaw lokali DP.
  - c) Przy wyborze „Zamów z odbiorem” („Odbiór osobisty”), wskazanie właściwej pizzerii po podaniu miejscowości, ulicy oraz numeru domu i ewentualnie numeru mieszkania, a w przypadku zamówienia przez Aplikację wyszukanie właściwej pizzerii do Odbioru osobistego.
  - d) Wybranie produktów z oferty pizzerii oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie Użytkownika. Wybierane przez Użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili Użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt. Użytkownik dokonując wyboru produktu z oferty pizzerii uzyska informację o opłacie za pudełko papierowe i ewentualnie innych opłatach, które związane są z jego zamówieniem.
  - e) Po dokonaniu wyboru produktów, użytkownik uzyska możliwość przejrzania pełnej ich listy wraz z cenami jednostkowymi za każdy z nich i łączną ceną za całe zamówienie, wraz z podatkiem vat (cena brutto) oraz wraz z wysokością opłaty za pudełko papierowe i innych opłatach wskazanych w powyżej pod literą d) .
  - f) Jeżeli Użytkownik potwierdza zgodność listy produktów, cen i opłat z dokonanym wcześniej wyborem, zostanie poproszony o:

- i. podanie imienia oraz instrukcji dla dostawcy – w przypadku „Dostawy” albo
    - ii. podanie imienia oraz numeru telefonu, adresu e-mail – w przypadku „Odbioru osobistego”.
  - g) Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności.
  - h) Akceptacja zamówienia z obowiązkiem zapłaty poprzez wybranie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” i dokonanie płatności zgodnie z wybraną metodą płatności.
  - i) Użytkownik może także dobrowolnie udzielić zgody na otrzymywanie informacji handlowych od DP za pośrednictwem SMS lub e-mail poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (tick-box). Wycofanie zgody jest możliwe w każdym czasie w sposób wskazany w Polityce prywatności.
2. W celu zamówienia produktu przez Użytkownika zalogowanego (posiadającego konto) w serwisie konieczne jest wykonanie następujących kroków:
- a) Zalogowanie się w serwisie.
  - b) Wybranie przycisku „Zamów z dostawą” bądź „Zamów z odbiorem”.
  - c) Przy wyborze „Zamów z dostawą” („Dostawa”), wypełnienie formularza zamówienia i wskazanie następujących danych: wybranie miejscowości, ulicy i numeru budynku oraz mieszkania (gdy ma zastosowanie), telefonu kontaktowego, adresu e-mail oraz instrukcji dla dostawcy; w przypadku gdy DP nie oferuje dostawy pod wskazany przez Użytkownika adres, przy zamówieniach składanych przez stronę [www.dominospizza.pl](http://www.dominospizza.pl) Serwis zaproponuje Użytkownikowi najbliższy lokal, w którym będzie możliwość osobistego odbioru złożonego zamówienia, zaś gdy zamówienie składane jest przez Aplikację, Użytkownik zostanie poinformowany, że wskazany adres znajduje się poza obszarem dostaw lokali DP.
  - d) Przy wyborze „Zamów z odbiorem” („Odbiór osobisty”), wskazanie właściwej pizzerii po podaniu miejscowości, ulicy oraz numeru domu i ewentualnie numeru mieszkania, a w przypadku zamówienia przez Aplikację wyszukanie właściwej pizzerii do Odbioru osobistego.
  - e) Wybranie produktów z oferty pizzerii oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie Użytkownika. Wybierane przez Użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili Użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt. Użytkownik dokonując wyboru produktu z oferty pizzerii uzyska informację o opłacie za pudełko papierowe i ewentualnie innych opłatach, które związane są z jego zamówieniem.
  - f) Po dokonaniu wyboru produktów, Użytkownik uzyska możliwość przejrzania pełnej ich listy wraz z cenami jednostkowymi za każdy z nich i łączną ceną za całe zamówienie, wraz z podatkiem vat. oraz wraz z wysokością opłaty za pudełko papierowe i innych opłatach wskazanych w powyżej pod literą e) .

- g) Jeżeli Użytkownik potwierdza zgodność listy produktów, cen i opłat z dokonanym wcześniej wyborem, zostanie poproszony o podanie instrukcji dla dostawcy.
  - h) Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności.
  - i) Akceptacja zamówienia z obowiązkiem zapłaty poprzez wybranie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” i dokonanie płatności zgodnie z wybraną metodą płatności.
3. DP zastrzega możliwość określenia minimalnej wartości zamówienia w Dostawie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przed ostatecznym złożeniem zamówienia i dokonaniem płatności, której wysokość uzależniona jest od odległości od lokalu, który realizuje zamówienie.
4. W przypadku wyboru opcji „Zamów z odbiorem”, Użytkownik ma obowiązek odbioru zamówienia ze wskazanego podczas składania zamówienia lokalu **maksymalnie w ciągu 45 minut od momentu otrzymania zawiadomienia o gotowości odbioru zamówienia**, przy czym DP informuje, że zachowanie odpowiedniej świeżości, jakości i temperatury produktu może zagwarantować w ciągu 15 minut od momentu otrzymania przez Użytkownika zawiadomienia o gotowości do odbioru. Dalsze przechowywanie zamówionego produktu jest możliwe maksymalnie przez kolejne 30 minut. Zamówienia nieodebrane w ciągu 45 minut od momentu otrzymania zawiadomienia o gotowości do odbioru, będą utylizowane z powodu blokowania realizacji kolejnych zamówień. W takiej sytuacji Użytkownik nie ma prawa do żądania ponownego zrealizowania zamówienia jak również prawa do żądania zwrotu dokonanej płatności za złożone zamówienie. Powyższe dotyczy zamówień składających się z produktów ulegających szybkiemu zepsuciu lub posiadających krótki termin przydatności do spożycia (np. pizza, przystawki, sałatki, desery).
5. W przypadku wyboru opcji „Zamów z dostawą”, Użytkownik ma obowiązek zapewnić DP możliwość dostawy zamówienia na adres wskazany w formularzu zamówienia. W przypadku, gdy zamówienie nie może zostać dostarczone do Użytkownika z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie, tj. Użytkownik nie odbiera zamówienia pod adresem wskazanym w formularzu zamówienia, DP:
- a) podejmuje 2 próby kontaktu telefonicznego na numer wskazany w formularzu zamówienia;
  - b) po bezskutecznych próbach nawiązania kontaktu z Użytkownikiem, w sposób opisany w pkt a) powyżej, zamówienie zostaje zwrócone do lokalu, który je realizował. Lokal przechowuje zamówienie przez 30 minut, licząc od momentu jego zwrotu do lokalu, przy czym DP zastrzega, że z uwagi na czas, który upłynął od momentu próby dostawy zamówienia na adres wskazany przez Użytkownika, nie jest możliwe zachowanie odpowiedniej świeżości, jakości i temperatury produktu. Zamówienia nieodebrane w ciągu 30 minut, będą utylizowane z powodu blokowania realizacji kolejnych zamówień. W takiej sytuacji Użytkownik nie ma prawa do żądania ponownego zrealizowania zamówienia, jak również prawa do żądania zwrotu dokonanej płatności za złożone zamówienie. Powyższe dotyczy zamówień składających się z produktów ulegających szybkiemu zepsuciu lub posiadających krótki termin przydatności do spożycia (np. pizza, przystawki, sałatki, desery).

6. Z chwilą wykonania przez Użytkownika wszystkich kroków wskazanych wyżej, w pkt. 1 lub pkt. 2 powyżej zamówienie zostanie przyjęte do realizacji. Na podany przez Użytkownika adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z dokładnymi danymi pizzerii i podmiotu realizującego zamówienie oraz treść Regulaminu w formacie pdf. Dodatkowo, w przypadku zamówień realizowanych przez DP lub Dominium, na podany przez Użytkownika numer telefonu zostanie wysłana aktualizacja statusu zamówienia.
7. DP zastrzega, że Dostawy zamówionych produktów realizowane są tylko pod adresy wskazane w formularzu zamówienia.
8. DP zastrzega sobie możliwość kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem na numer telefonu wskazany w zamówieniu w celu przeprowadzenia ankiety satysfakcji dotyczącej zrealizowanego zamówienia. Ponadto, Użytkownik po każdym zamówieniu za pośrednictwem Serwisu otrzyma wiadomość email z ankietą satysfakcji dotyczącą zrealizowanego zamówienia. Dodatkowo, Użytkownik, którego zamówienie jest pierwszym zamówieniem w danym lokalu, otrzyma wiadomość SMS na numer wskazany w zamówieniu z linkiem do ankiety satysfakcji dotyczącej zrealizowanego zamówienia.
9. Użytkownik może śledzić swoje zamówienie poprzez funkcjonalność „Pizza Tracker”.
10. W określonych przypadkach, DP na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, tj. za pomocą środków technicznych, bez udziału człowieka indywidualnie dostosowuje ceny produktu lub dostawy, w szczególności przy niektórych promocjach oraz przy określeniu minimalnej wartości zamówienia, która uzależniona jest od odległości od lokalu, który realizuje zamówienie.
11. Akceptowane przez pizzerie sposoby płatności to:
  - a) karta kredytowa, debetowa lub gotówka gdy płatność odbywa się przy odbiorze towaru;
  - b) karta kredytowa, debetowa lub przelew bankowy gdy płatność odbywa się przed odbiorem towaru (płatności online). Operatorem tych płatności jest PayU S.A.
12. Użytkownikowi posiadającemu status konsumenta w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość na podstawie zamówienia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia, w terminie 14 dni, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem pkt V.15 Regulaminu.
13. Termin do odstąpienia od Umowy przez Użytkownika będącego konsumentem wygasa po upływie 14 dni od dnia odebrania produktów stanowiących przedmiot zamówienia przez Użytkownika. Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy przez użytkownika będącego konsumentem następuje poprzez poinformowanie o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. poprzez pismo wysłane pocztą na adres siedziby podmiotu, który zrealizował zamówienie, to jest DP, franczyzobiorcy DP bądź Dominium, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
14. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta, dostępnego pod adresem URL: <http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=wdu20140000827>

(wymagany jest program do odczytywania dokumentów w formacie PDF, np. Adobe Acrobat Reader). Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.

15. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku umów zawartych na podstawie zamówienia, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, a także w innych przypadkach określonych przepisami obowiązującego prawa. W związku z tym, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje przykładowo w przypadku rzeczy takich jak pizza, przystawki, desery itp., przysługuje natomiast w przypadku innych zakupionych produktów, które przez swój charakter mogą zostać zwrócone w niezmienionej postaci, np. napoje w nienaruszonym opakowaniu.
16. W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z punktem 12 w związku z punktem 15 *in fine* powyżej, Użytkownik będący konsumentem otrzymuje zwrot dokonanych płatności za produkty, od których możliwe było zrealizowanie prawa odstąpienia zgodnie z Regulaminem, w tym kosztów dostarczenia rzeczy, o ile takowe zostały poniesione. Zwrot płatności jest dokonywany niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia użytkownika będącego konsumentem o odstąpieniu, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania zwrotu do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika będącego konsumentem dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot jest dokonywany przy użyciu tych samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika będącego konsumentem, chyba że Użytkownik zgodzi się na inny sposób zwrotu. W każdym przypadku Użytkownik będący konsumentem nie ponosi żadnych opłat związanych ze zwrotem.
17. Zwrot rzeczy w związku z odstąpieniem od umowy powinien być dokonany na adres podmiotu, który zrealizował zamówienie. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym użytkownik będący konsumentem odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Koszt opakowania zwracanej rzeczy w sposób zapewniający jej bezpieczeństwo oraz koszt bezpośredniego zwrotu rzeczy ponosi Użytkownik będący konsumentem.

#### **Va. Testy**

1. DP ma prawo do przeprowadzania testów, w szczególności testów A/B, w celu optymalizacji i poprawy jakości świadczonych usług na rzecz Użytkowników (dalej: „**Testy**”).
2. Testy mogą obejmować różne elementy Serwisu, w szczególności, ale nie wyłącznie układ strony, treści, grafiki, przyciski oraz formularze.
3. Udział w Testach jest automatyczny i nie wymaga uzyskania dodatkowej zgody Użytkownika. Użytkownik, korzystając z usług DP za pośrednictwem Serwisu, wyraża zgodę na udział w Testach.



4. Dane zbierane podczas Testów, dotyczące zachowań Użytkowników, w szczególności takich jak liczba kliknięć, czas spędzony w Serwisie, interakcje z elementami Serwisu, będą wykorzystywane wyłącznie w celu analizy i poprawy jakości usług świadczonych przez DP.
5. Dane zbierane podczas Testów będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych uregulowane są w Polityce prywatności udostępnionej pod adresem: <https://www.dominospizza.pl/polityka-prywatnosci>.

## **VI. Dane osobowe**

1. DP ma prawo uzależnić korzystanie z serwisu od weryfikacji danych osobowych Użytkownika, w sytuacji, gdy podane dane budzą uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podania w formularzu zamówienia i formularzu rejestracji konta prawidłowych danych, a w wypadku założenia konta do ich aktualizacji.
3. W przypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez użytkownika danych w formularzu rejestracyjnym, DP może zablokować konto Użytkownika do czasu wyjaśnienia sprawy.
4. Wszelkie kwestie w zakresie ochrony danych osobowych Użytkowników oraz wszystkich innych osób korzystających z Serwisu uregulowane są w Polityce prywatności udostępnionej pod adresem: <https://www.dominospizza.pl/polityka-prywatnosci>.

## **VII. Obowiązki Użytkowników zarejestrowanych**

1. Każdy Użytkownik może mieć tylko jedno konto i nie może go udostępniać innym osobom ani korzystać z konta należącego do innej osoby.
2. Użytkownik obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go innym Użytkownikom i osobom trzecim.
3. Użytkownik obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Administratora w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W przypadku braku powiadomienia, Użytkownik Zarejestrowany może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.
4. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od działań mogących utrudniać lub zakłócać działanie Serwisu. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, niezależnie od innych działań DP ma prawo do zablokowania Konta.
5. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a) przestrzegania prawa i dobrych obyczajów;
  - b) nieskładania nieprawdziwych zamówień;
  - c) regulowania należności finansowych za złożone zamówienia.
6. Użytkownik oświadcza, że wszelkie treści, w tym dane osobowe, umieszczane przez niego w Serwisie, są prawdziwe i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

### **VIII. Zakończenie świadczenia usług**

1. DP zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika, którego działania naruszają Regulamin.
2. W przypadku zablokowania Konta przez DP, założenie przez Użytkownika nowego Konta wymaga uprzedniej zgody DP.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez usunięcie swojego Konta. Z chwilą usunięcia Konta zostaną usunięte wszystkie dane użytkownika, w tym historia zamówień i ulubione produkty.
4. Z przyczyn dotyczących bezpieczeństwa Serwisu DP może domagać się od Użytkownika zmiany hasła.
5. DP zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia Usługi Serwisu. Zarejestrowani Użytkownicy zostaną poinformowani z 14-dniowym wyprzedzeniem o zakończeniu świadczenia Usługi Serwisu. Po zakończeniu świadczenia Usługi Serwisu Konto Użytkownika, wraz z historią zamówień i ulubionych produktów Użytkownika, nie będzie dalej przechowywane. Sposób postępowania z danymi osobowymi określa Polityka prywatności.

### **VIIIa. Dodatkowe informacje o produktach**

1. Ceny pizzy znajdujące się w aktualnej ofercie w Serwisie uzależnione są od długości średnicy właściwej dla wybranego rozmiaru pizzy: mały – ok 22 cm; średni – ok 28 cm; duży – ok 33 cm; XXL – ok 37 cm. Zastrzega się, że z uwagi na charakter potrawy jaką jest pizza oraz proces jej wypieku, podane długości średnicy gotowego produktu w danym rozmiarze mogą różnić się o ok 1 cm (+/-).
2. Szczegółowe informacje o składnikach alergennych powodujących reakcję nietolerancji, zawartych w oferowanych produktach dostępne są w Serwisie w zakładce „Informacje o alergenach”.
3. Produkty mogą być objęte czasową promocją według uznania DP, zgodnie z aktualną polityką marketingową.
4. Zasady poszczególnych promocji opisane są w odrębnych regulaminach promocji. Korzystając z oferty promocyjnej objętej regulaminem promocji i składając zamówienie, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami regulaminu promocji i akceptuje jego postanowienia.
5. W przypadku, gdy DP informuje o obniżeniu ceny produktu lub usługi, obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia również informację o najniższej cenie tego produktu lub usługi, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

### **IX. Odpowiedzialność za wady i postępowanie reklamacyjne**

1. DP odpowiada za zgodność wydanych produktów ze złożonym przez Użytkownika zamówieniem, tj. bez wad, chyba że zostaną one bezpośrednio i wyraźnie wskazane w opisie produktu, a Użytkownik wyraźnie je zaakceptował.

2. Reklamacje dotyczące realizacji zamówienia, w tym działalności danej pizzerii Użytkownik może zgłaszać pisemnie na adres siedziby DP wskazany w punkcie I Regulaminu, za pośrednictwem e-mail na adres [bok@dominospizza.pl](mailto:bok@dominospizza.pl), przez kontakt telefoniczny z ogólnopolską linią pod numerem 22 210 10 10 lub przez formularz kontaktowy „Reklamacja” w Serwisie w zakładce Kontakt. Reklamacja musi zawierać co najmniej: imię i nazwisko, dane kontaktowe (np. ) dokładny opis stanu faktycznego, a także może zawierać: datę zamówienia, identyfikator płatności (jeśli zamówienie zostało opłacone online) oraz załączniki.
3. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu Użytkownik może zgłaszać pisemnie na adres siedziby DP wskazany w punkcie I Regulaminu, na adres e-mail [bok@dominospizza.pl](mailto:bok@dominospizza.pl) lub przez formularz kontaktowy „Błąd na stronie” w Serwisie w zakładce Kontakt. Reklamacja musi zawierać: imię i nazwisko, adres email oraz dokładny opis stanu faktycznego, a także może zawierać załączniki.
4. W skomplikowanych sytuacjach DP zachęca do korzystania z formularza kontaktowego „Reklamacja” w Serwisie w zakładce Kontakt, aby zapewnić Użytkownikowi najbardziej kompleksowy proces rozpatrywania reklamacji.
5. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni kalendarzowych. Użytkownik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia swojej reklamacji poprzez e-mail lub pisemnie. W przypadku reklamacji składanych telefonicznie, decyzje o odmowie uwzględnienia reklamacji będą przekazywane poprzez e-mail lub pisemnie, zgodnie z formą wybraną przez Użytkownika.

## **X. Zmiana regulaminu**

1. DP jest uprawniona do wprowadzania zmian w Regulaminie ze skutkiem na przyszłość, w szczególności z następujących ważnych przyczyn:
  - a) zostanie wprowadzona nowa funkcjonalność serwisu, a korzystanie z niej nie może odbywać się na podstawie dotychczasowego Regulaminu;
  - b) zmiana jest wymuszona przepisami prawa;
  - c) zostanie zmieniona dotychczasowa funkcjonalność Serwisu, w szczególności w celu zwiększenia komfortu lub ułatwienia korzystania z Serwisu.
2. O każdej zmianie Regulaminu zarejestrowany Użytkownik zostanie poinformowany e-mailem. Dodatkowo, informacja o zmianie Regulaminu zostanie umieszczona w widocznym miejscu w Serwisie przez miesiąc od dnia zmiany Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie od daty wskazanej w informacji o zmianie Regulaminu.
4. W przypadku jakiegokolwiek zmiany Regulaminu Użytkownik ma prawo zrezygnować z usług ze skutkiem natychmiastowym. Procedura rezygnacji opisana jest powyżej.

## **XI. Własność intelektualna i licencje**

DP posiada wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu, w szczególności DP posiada wszelkie prawa do nazwy, domeny, układu, elementów graficznych oraz wszelkich innych twórczych elementów

Serwisu. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu oraz twórczych jego elementów oraz baz danych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku. Zabronione jest również pobieranie zawartości baz danych i wtórne ich wykorzystywanie, w całości lub w istotnej części, kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie w inny sposób.

## **XII. Pozostałe postanowienia**

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. W zakresie nie objętym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, a także ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. w następujący sposób:
  - a) zwracając się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
  - b) zwracając się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu.
4. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem <https://uokik.gov.pl/>.
6. Regulamin sporządzony został w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy polską a angielską wersją, polska wersja ma wiążące znaczenie.

**Załącznik nr 1**

Żukowski Adam  
ul. Zachodnia 2/A3  
15-345 Białystok  
NIP: 542-326-13-77

**Domino's Pizza - Białystok, ul. Józefa Hallera 4**  
**Domino's Pizza - Białystok, ul. Zachodnia 2**

MPMF Sp. z o.o.  
ul. Marii Curie-Skłodowskiej 33  
85-733 Bydgoszcz  
KRS: 0000908367  
NIP: 953-278-41-88  
REGON: 389290976

**Domino's Pizza - Bydgoszcz, ul. Kossaka 23**  
**Domino's Pizza - Bydgoszcz, ul. Skarżyńskiego 2**  
**Domino's Pizza - Bydgoszcz, ul. Marii Curie- Skłodowskiej 33**

"JAR" Szutkiewicz Ewa  
ul. Włodzimierza Ostoi-Zagórskiego 179  
71-810 Szczecin  
NIP: 851-242-92-42

**Domino's Pizza - Szczecin, ul. Rostocka 15**  
**Domino's Pizza - Szczecin, ul. Rydla 38 lok. 2**

Kartan Sp. z o.o.  
ul. 1 Maja 30A  
45-355 Opole  
KRS: 0000793529  
NIP: 754-323-09-08  
REGON: 383805913

**Domino's Pizza - Opole, ul. Krzemieniecka 15**

Runziks Pizza Sp. z o.o.  
ul. Chodakowska 53/57 lok. 22A  
03-816 Warszawa  
KRS: 0001097601  
NIP: 113-312-97-91  
REGON: 528241500

**Domino's Pizza – Piaseczno, ul. Wojska Polskiego 28 lok. 73**

**Domino's Pizza – Warszawa, ul. Słomińskiego 19 lok. 508**

**Domino's Pizza – Warszawa, ul. Terespolska 17**

**Domino's Pizza – Warszawa, Al. Rzeczypospolitej 27a**

**Domino's Pizza – Warszawa, ul. Jana Kazimierza 66**

MJM PIZZA POLSKA Sp. z o.o.  
Al. Jana Pawła II 27  
00-867 Warszawa  
KRS: 0001154684  
NIP: 5273151031  
REGON: 540871337

**Domino's Pizza – Legionowo, ul. Generała Józefa Sowińskiego 9**

APM COMAPANY POLAND Sp. z o.o.  
ul. Piękna 21A/38  
50-505 Wrocław  
KRS: 0001160214  
NIP: 8993018959  
REGON: 541112823

**Domino's Pizza – Wrocław, ul. Jurija Gagarina 27**

MKDP GROUP Sp. z o.o.  
ul. Gómoślaska 49/2  
62-800 Kalisz  
KRS: 0001160471  
NIP: 6182207275  
REGON: 541114213

**Domino's Pizza – Kalisz, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 42A**